



# Aviso de Privacidade

## ServCredi

**Emissão**

27/03/2025

**Versão**

1.4

**Documento Público / Externo**

## HISTÓRICO DE ATUALIZAÇÕES:

VERSÃO	DATA	AÇÃO	RESPONSÁVEL
1.0	20/05/2021	Elaboração	CGSI
1.1	31/05/2022	Revisão e Publicação	Encarregado de Dados e CGSI
1.2	30/06/2023	Revisão e Publicação	Encarregado de Dados e CGSI
1.3	27/05/2024	Revisão e Publicação	Encarregado de Dados e CGSI
1.4	27/03/2025	Revisão e Publicação	Encarregado de Dados e CGSI

## AVISO DE PRIVACIDADE

### TRATAMOS DADOS COM ÉTICA!

A **SERVICREDI** é uma empresa que presta serviços de correspondente bancário com foco em qualidade, atendimento personalizado e eficiência, conforme estratégias de nossos clientes.

Age de forma dedicada, com atitude responsável e determinação para cumprir os objetivos acordados com todos, garantindo a qualidade dos processos, produtos e serviços, sempre com bastante honestidade e melhoria contínua.

Por isso, quando falamos em dados pessoais, entendemos que todos os tratamentos realizados pela **SERVICREDI** devem oferecer a segurança, ética e transparência, além de propiciar que os titulares estejam no controle de dados deles!

Assim, este aviso descreve como obtemos, armazenamos, utilizamos, compartilhamos, tratamos as suas informações.

Informações pessoais significam um conjunto de dados pessoais de uma pessoa física que possa ser identificada direta ou indiretamente, com base nas informações coletadas sobre o indivíduo no contexto dos nossos produtos e serviços fornecidos.

Os princípios estabelecidos neste aviso de privacidade se aplicam a quaisquer informações pessoais que você fornecer à **SERVICREDI** e/ou que tenhamos coletado sobre você de outras fontes.

## **1. O QUE PRECISO SABER PARA COMPREENDER ESTE AVISO?**

A fim de descomplicar sua leitura, apresentamos algumas definições úteis para a sua interpretação:

### **BASES LEGAIS:**

Hipóteses legais que nos autorizam tratar dados pessoais: pode ser o seu consentimento, a necessidade de cumprir um contrato que temos com você, ou um cumprimento de uma obrigação legal, por exemplo.

### **CONSENTIMENTO:**

Hipótese que autoriza o tratamento de dados pessoais com base na sua manifestação livre, informada e inequívoca ao concordar com o tratamento de dados pessoais para uma finalidade específica, informada por nós.

### **LEGÍTIMO INTERESSE DO CONTROLADOR OU TERCEIRO:**

É outra hipótese que permite que dados pessoais sejam tratados quando necessário ao atendimento de interesses legítimos nossos, como por exemplo, determinadas comunicações.

### **DADO PESSOAL:**

É o dado relativo a uma pessoa física, que seja capaz de identificar a pessoa ou tornar possível a sua identificação.

São exemplos de dados pessoais que permitem a sua identificação: Nome, CPF, RG, endereço, telefone celular, e-mail, etc.

### **DADO SENSÍVEL:**

Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado à uma pessoa física.

## ENCARREGADO DE DADOS:

É o nosso Encarregado de Dados que atua como canal de comunicação entre a **ServCredi**, os Titulares de Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), quando o assunto é a proteção dos seus dados pessoais.

## SERVCREDI:

Agente responsável pelo tratamento de seus dados pessoais, denominada **SERVCREDI ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA**: CNPJ: 05.805.289/0001-30, Endereço: Praça da República, 473, 13º Andar, CEP: 01045-001, São Paulo.

## PLATAFORMAS:

É o site administrado por ou para a **SERVCREDI**.

## AVISO:

É este aviso de privacidade.

## TITULAR DE DADOS:

É você, a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem. Seja na condição de executivo, líder de ponto de apoio, usuário de nossos produtos, negócios e experiências.

## TRATAMENTO:

São os usos que nós fazemos dos seus Dados Pessoais, o que inclui, mas não se limita às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão, inativação e avaliação.

## **2. COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS:**

Nossa atuação preponderante ao prestar nossos serviços aos bancos é na posição de operadora de dados, ou seja, na maioria das nossas atividades agimos de acordo com as instruções de nossos clientes.

Assim, a maioria de seus dados são obtidos através do compartilhamento dos bancos conosco ou fornecidos diretamente por você através de nossos contatos telefônicos, e-mail e whatsapp.

### 3. QUE TIPO, POR QUE E COMO TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

TITULAR	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE
USUÁRIOS DO SITE	Endereço de IP e cookies estritamente necessários	<p>01: o cookie Arraffinity é definido pelo serviço de aplicativo Azure e permite que o serviço escolha a instância certa estabelecida pelo usuário para fornecer solicitações realizadas pelo usuário</p> <p>02: o cookie ArraffinitySameSI é definido pela nuvem do Windows Azure e é utilizado para balanceamento de modo a garantir que as solicitações de páginas do visitante sejam roteadas para o mesmo servidor em qualquer sessão de navegação</p> <p>03: Este cookie é responsável por rastrear o pop-up que já foi apresentado para o usuário para que não seja mostrado novamente.</p> <p>04: Armazenar a informação de que já foi apresentado para ao usuário o conteúdo do banner sobre golpe e assegurar que a mensagem não apareça novamente durante a sessão.</p>
CLIENTES DOS BANCOS	Nome completo, endereço de e-mail, telefone, CPF, endereço residencial, dados bancários	<p>Intermediar a formalização de contrato entre pessoa física e o banco;</p> <p>Ofertar produtos do banco;</p> <p>Realizar fidelização de clientes do banco;</p> <p>Analisar créditos de acordo com as Políticas do Banco; Prevenir Fraudes;</p> <p>Realizar Pesquisa de Satisfação;</p> <p>Realizar comunicação anti-fraude;</p> <p>Realizar atendimentos via SAC;</p>

		Desenvolver softwares para os bancos
<b>COLABORADORES OU REPRESENTANTES LEGAIS DE CLIENTE</b>	Nome, Sobrenome, E-mail, Telefone, CPF	Formalizar contratos, realizar comunicações inerentes à prestação de serviços

#### **4. AS INFORMAÇÕES DE OUTRAS PESSOAS QUE VOCÊ NOS FORNECE:**

Se você fornecer informações pessoais sobre outra pessoa, você deve garantir que você tem o direito de divulgá-las para nós, garantindo que possamos coletar, usar e divulgar tais informações para os propósitos descritos acima isentando a **SERVICREDI** de eventual obrigação de coleta e gestão de consentimento, quando exigido legalmente.

Você deve tomar medidas razoáveis para garantir que o indivíduo em questão esteja ciente do conteúdo deste Aviso de Privacidade, pois essas questões se relacionam a eles.

#### **5. COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Nós armazenamos seus dados pessoais de forma segura, em infraestrutura tecnológica da **SERVICREDI** ou contratada por nós, conforme padrões de segurança aplicáveis à hipótese, e de maneira que favoreça os meios para o exercício de seus direitos previstos na LGPD.

O prazo de armazenamento observa a finalidade, exigências legais ou regulatórias e exercício de direitos em processos.

Para entender melhor sobre o descarte de dados, verifique o item 06 deste aviso e sobre as medidas de segurança, verifique o item 07.

#### **6. COM QUEM PODEMOS COMPARTILHAR SEUS DADOS PESSOAIS?**

Para prestarmos nossos serviços e garantir segurança, contamos com fornecedores para nos ajudar em nossa missão.

Todos os dados pessoais coletados somente são compartilhados ante a existência de uma base legal adequada. Além disso, celebramos contratos com obrigações de privacidade e segurança da informação para minimizar riscos para o titular.

Entre nossos fornecedores estão, por exemplo, empresas dos seguintes ramos: (i) hospedagem de dados; (ii) órgãos reguladores quando exigível; (iii) análises consultivas e auditorias.

## **7. COMO OCORRE A ELIMINAÇÃO DE SEUS DADOS PESSOAIS?**

Seus dados pessoais serão eliminados quando tiverem cumprido as finalidades para as quais forem coletados, observando nossa Política de Retenção de Dados, Classificação das Informações e regras de término de tratamento, eliminação e hipóteses de conservação de dados, nos termos dos artigos 15 e 16 da LGPD.

## **8. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Protegemos todas as suas informações pessoais, físicas ou digitais, de qualquer forma contra uso indevido, perda de acesso, modificação e divulgação não autorizados, por meio de medidas técnicas, tais como, Firewall, Antivírus, VPN, backup, MFA, Anti-spam, DLP, restrição de acesso a colaboradores aos dados estritamente necessários ao desempenho de sua função, criptografia SSL e medidas administrativas, o que inclui, mas não se limita a Política de Segurança da Informação; Política de Gestão de Acessos; Política de Gestão de Incidentes; Política de Back-up (Recuperação de Dados).

## **9. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS ENQUANTO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?**

A transparência sobre o tratamento dos seus dados pessoais é prioridade para a **SERVICREDI**.

Além das informações já disponibilizadas neste Aviso de Privacidade, você pode também exercer os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, dentre eles:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais;
- Bloqueio, anonimização ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Revogação do consentimento, nas hipóteses aplicáveis;
- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento;

- Informação sobre a empresas, parceiros e outras instituições que tenhamos realizado o compartilhamento de seus dados pessoais;
- Informação sobre a negativa de consentimento e suas consequências quando aplicável;
- Apresentação de queixa à **SERVICREDI** ou à Autoridade de Proteção de Dados aplicável, se o Titular dos Dados Pessoais tiver motivos para supor que qualquer um de seus direitos de proteção de Dados Pessoais tenha sido violado;
- Revisão de decisões automatizadas quando aplicável; e
- Oposição ao tratamento de dados pessoais não fundamentados no consentimento.

Caso deseje exercer algum de seus direitos, entre em contato com nosso Encarregado de Dados, Silvio Alves, através do e-mail: [lgpd@servcredi.com.br](mailto:lgpd@servcredi.com.br)

O exercício é gratuito e a **SERVICREDI** irá avaliar a possibilidade do imediato atendimento, e caso não seja possível, você será informado dos motivos ou dos prazos necessários.

## **IMPORTANTE!**

Antes de fornecer qualquer informação pessoal, podemos precisar tomar medidas para verificar sua identidade, isso poderá incluir a coleta de dados pessoais adicionais desde que estritamente necessários à esta finalidade.

### **10. DETALHES DA SERVICREDI:**

**SERVICREDI ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA:** CNPJ: 05.805.289/0001-30

Endereço: Praça da República, 473, 13º Andar, CEP: 01045-001, São Paulo.

Você pode nos contatar pelo correio, situação em que solicitamos que marque no envelope "Para o Encarregado de dados".

### **11. DETALHES DE CONTATO DO ENCARREGADO DE DADOS:**

Encarregado de Dados: Silvio Alves Barbosa Júnior

Encarregado de Dados Substituto: Renato Barbosa Boranga

E-mail: [lgpd@servcredi.com.br](mailto:lgpd@servcredi.com.br)

### **12. ATUALIZAÇÕES DO AVISO:**

Quaisquer atualizações serão publicadas em nosso site, e nós encorajamos você a verificar nosso site periodicamente para garantir que você entenda nossas práticas atualizadas!